

GDG INFORMATIQUE ET GESTION

# De 250 000 à 11 millions \$ de revenus en cinq ans

Troisième entreprise québécoise ayant eu la plus forte croissance en cinq ans, la firme GDG Informatique et gestion, de Québec, veut étendre son offre de services.

Annie St-Pierre

astpierre@journaldequebec.com

Le président-fondateur de l'entreprise, M. Gaétan Duchesne, affirme que GDG n'était nullement vouée à une croissance aussi importante.

D'un chiffre d'affaires d'à peine 250 000 \$, il y a cinq ans, la firme de services-conseils en informatique réalisera des ventes de près de 11 millions de dollars, cette année.

«Au début, c'était une compagnie de gestion et j'ignorais que ça grossirait à ce point-là», exprime M. Duchesne, reconnaissant n'avoir aucun regret.

Installée dans le quartier Saint-Roch, GDG Informatique et gestion n'a rien à envier aux plus grands.

Des services-conseils à la conception de logiciels, la firme rivalise avec les plus grands et se spécialise dans l'entreposage de données informatiques.

«Notre principal défi est de diminuer les coûts de production de ces entrepôts de données. Grâce à notre équipe et notre expertise, nous parvenons à couper les prix de 20 %», affirme M. Duchesne.

## Employés

Pour expliquer sa réussite qui a fait multiplier son chiffre d'affaires aussi rapidement, le président parle de son ouverture sur le marché et de son souci de satisfaction de la clientèle.

Inscrite au concours des entreprises ayant connu la plus forte croissance de son chiffre d'affaires du magazine *L'Actualité*, GDG est arrivée troisième au Québec.

Le bouche à oreille fait son travail, dit le président, et son mode de gestion plutôt flexible facilite les choses.

Comptant 30 employés permanents et une centaine de travailleurs indépendants, GDG Informatique et gestion peut compter sur des compétences extraordinaires, selon lui.

## Les clients

Les gouvernements constituent 80 % de la clientèle de l'entreprise qui est d'ailleurs en train de concevoir un système de collectes génériques pour un ministère québécois.

M. Duchesne, qui a fondé l'entreprise en 1997 après avoir travaillé chez Gespro, entreprise similaire, ajoute que les assureurs font aussi partie de ses clients.

«La confiance envers les

membres du personnel et mes partenaires est un élément important de la réussite», dit-il.

## La mission verte

GDG Informatique et gestion a aussi son petit côté social et environnemental qui a convaincu le président d'offrir 1000 \$ à chaque employé faisant l'acquisition d'un véhicule hybride.

Le président a aussi appuyé le lancement d'un groupe musical dont fait partie un employé et rembourse, depuis déjà longtemps, le coût des laissez-passer de transport en commun de tous les travailleurs.

Pour l'instant, M. Duchesne n'a pas l'intention de faire le saut du côté du marché boursier ou de passer aux acquisitions.

L'une des plus grandes promesses qu'il s'est faites est celle de ne pas fixer d'objectifs de croissance à l'avance.

Le président-fondateur de GDG Informatique et gestion, M. Gaétan Duchesne, croit pouvoir maintenir le rythme de croissance accéléré des affaires.

